

加强医院放射工作人员健康档案管理

倪萍, 郑中楠

关键词: 放射工作人员; 健康档案; 管理

Strengthen Management of Radiation Workers' Health Records NI Ping, ZHENG Zhong-nan (Department of Prevention and Health Care, Zhejiang Cancer Hospital, Hangzhou, Zhejiang 310022, China) • The authors declare they have no actual or potential competing financial interests.

Key Words: radiation workers; health records; management

随着医学技术的发展,放射治疗已经成为一项重要的医疗手段,但从事放射诊疗的工作人员长期接触射线不可避免的对身体造成一定危害。因此,如何在开展正常医疗活动前提下,及时有效地保障该类人群的职业健康与安全已成为一项重要的课题。为了预防和减少辐射对人体健康的影响,2007年国家卫生部发布施行了《放射工作人员职业健康管理暂行办法》,明确要求放射工作单位建立放射工作人员健康档案,包括个人剂量监测数据、职业健康体检以及放射工作人员培训档案,从而能够跟踪、监测放射工作人员的健康状况;同时利用健康档案记录的真实数据资料,为职业病诊断鉴定提供重要依据^[1]。由于目前国内尚无对档案管理的具体规范要求,现结合实际工作情况,对如何进一步做好健康档案管理进行探讨。

1 浙江省肿瘤医院放射工作人员健康档案的管理现状

浙江省肿瘤医院为一家三级甲等肿瘤专科医院,集医疗、预防、科研、教学与信息为一体。目前医院设有放疗科及物理室、放射科、核医学科等放射诊疗科室,主要开展加速器治疗、后装内照射治疗、核素诊断与治疗等放射诊疗工作,主要配有螺旋CT、磁共振、DSA、加速器、模拟机、ECT、X射线机、甲状腺癌治疗碘-131治疗分装仪等放射诊疗设备,有放射工作人员200名左右,放射工作人员档案管理工作由医院预防保健科负责。放射工作人员健康档案管理的过程是一个收集放射工作人员健康信息,发现健康问题、解决健康问题从而维持身体健康的周而复始的过程,因此这是一种主动、有效维护放射工作人员健康利益的方法^[2]。

目前,根据实际情况,按照《放射工作人员职业健康管理暂行办法》有关要求已对浙江省肿瘤医院的放射工作人员建立个人健康档案信息表,除个人基本信息(档案号、所在单位、部门、工种、放射工作类别、职业史、既往史等)之外,主要包括以下

方面:(1)个人剂量监测管理。包括常规监测的方法和结果,以及应急或事故中受到照射的剂量和调查报告等相关的数据;(2)职业健康体检。包括放射工作人员上岗前、在岗期间以及脱离岗位前参加的由省级行政部门批准的职业技能检查机构的健康检查;(3)放射工作人员培训管理。包括放射工作人员上岗前、在岗期间均需参加有关部门规定的放射防护和有关法律知识培训。

对每一位新进放射工作人员,预防保健科在上岗前就设立一人一档,做到及时有效地确立放射工作人员的权利和义务。建档的同时,按照《放射工作人员职业健康管理暂行办法》有关规定,对新进放射工作人员进行岗前培训和健康体检工作。清楚掌握新职工的健康状况,为今后从事放射工作提供了重要的依据和保障。在职的放射工作人员则采取“个人档案、实时更新、信息化管理”的模式,将以上项目内容及时、客观、真实地记录在个人健康档案登记册以及更新在电子档案信息库中。通过档案管理发现放射工作人员的异常健康状况,及早采取措施,避免危害的继续发生,并为后期的治疗提供可靠的依据,最大限度地保护了放射工作人员的健康权益^[3]。

浙江省肿瘤医院预防保健科对于放射工作人员纸质健康档案实行专人保管,依照档案管理的有关要求制定严格的制度措施,并于2008年开始对既往的记录进行整理。对于存在健康问题、不适宜从事放射工作的人员及时调离、复查并进行随访。而放射工作人员对于个人的档案信息有查阅和复印的权利,从而有效地保障他们的权力和利益。

2 放射工作人员档案管理存在的问题

2.1 部分人员健康数据存在缺失,尤其是个人剂量监测数据

到2011年为止,按照2年1次的培训和在职健康检查完成率均能接近100%,但个人剂量监测实行相对较差,送检率较低。除个别人员因出国等个人原因未能及时完成防护知识培训、职业健康检查外,个人剂量监测情况一直存在漏检,主要原因是人员岗位调动和个别科室未能及时上交剂量仪。造成以上情况的原因有:(1)主管部门职责薄弱,监督手段不强。对

【作者简介】倪萍(1984—),女,学士,助理馆员;研究方向:医院行政管理;E-mail: np_911119@yahoo.com.cn

【作者单位】浙江省肿瘤医院预防保健科,浙江 杭州 310022

于放射工作人员健康档案管理, 预防保健科职责主要在资料整理、归档、保管以及组织放射工作人员参加体检和培训等, 但对于具体执行情况没有奖惩能力, 目前也没有完全与放射工作人员休假、奖金等福利待遇相挂钩, 导致在实际工作中所起到的监督效果不佳。(2) 放射工作人员自我保护意识不强。不少放射工作人员对于放射工作性质还认识不清, 自我健康保护意识不强, 往往借口“工作忙”, 拒绝参加由卫生行政部门及辐射环境监测部门的法律法规培训和统一组织的在职健康检查, 因此忽视了自己在从事放射诊疗活动中已经存在的健康隐患, 没有及时跟踪自己的健康状况。

2.2 放射工作人员健康档案电子化程度较低, 信息利用率低

虽然该院已经在逐步实施信息化工作, 但健康档案信息化还处于起步阶段。目前只是将个人的健康信息简单的进行电子化处理, 建立的个人系统档案库尚不够全面, 未建立科学的分析模块, 对于放射工作人员的既往检查情况没有做到科学分析和有效评估。因此实际上对于健康档案的信息利用率还不高, 停留在以归档以及查询为主。

2.3 专业的放射工作人员健康档案管理人员欠缺

浙江省肿瘤医院将放射工作人员健康档案管理工作归于预防保健科负责, 但是科室人员相对薄弱, 且以兼职为主, 管理人员对于放射防护方面的专业知识也相对比较欠缺, 从而在有效管理方面还存在较多不足之处。

3 进一步加强放射工作人员健康档案科学管理

3.1 建立档案管理的规范, 实现科学管理

虽然目前国内尚未有具体放射工作人员健康档案管理的规范, 但是按照《放射工作人员职业健康管理办法》有关要求, 应重点加强对个人剂量监测管理、职业健康体检、培训等方面的管理, 建立“个人档案、实时更新、信息化管理”的模式, 并根据实际情况建立相应的奖惩条例。

3.2 领导重视, 强化管理职能

浙江省肿瘤医院作为专科医院, 放射工作人员队伍不断壮大, 因此领导重视关心放射工作人员的健康管理尤其重要。虽然目前医院成立了放射防护委员会, 组织相关部门进行监督管理, 但是对于健康档案管理还没有上升到一定高度, 必须将档案管理工作作为医院目标管理责任制的一部分纳入医院科室目标考核^[4], 充分调动科室和人员的积极性, 这样才能保证健康档案管理工作的不断完善。同时对于预防保健科的管理职能要进行强化, 起到更有效的监督管理作用。

3.3 加强对放射工作人员的思想教育

对于放射工作人员进行定期的培训和思想教育, 从思想上不断提升其对自身健康的保护意识和重要性认识, 树立科学的预防意识。要求他们认真按照培训项目以及体检内容执行, 从而保证他们的健康权益, 更有利于放射诊疗工作的发展。

3.4 建立档案信息化管理

加强放射工作人员健康档案信息化管理, 能给医院管理人员及职能部门带来显而易见的效果和收益。进一步做好归档和统计工作, 提高工作效率。建立健康档案电子信息库后, 对个人健康信息进行整理, 快速实现对档案信息资源的管理。进而运用计算机进行档案的收集、整理以及信息的处理, 其中最重要的就是进行信息的处理, 能够利用现有的信息建立科学的模块, 分析评估健康状况, 从而帮助指导用人单位进行决策。做好档案的电子化积累、加强保管和利用, 保证档案齐全、完整、有效、规范。每年新进以及离岗放射工作人员的信息能够得到及时更新。每次在职人员的个人剂量监测、体检和培训及时补充完善, 从而方便查询, 为职业病诊断鉴定提供重要依据。

3.5 建立专门的档案管理人员队伍

放射工作人员健康档案管理是一项长期而烦琐的工作, 需要有专职的人员进行管理和维护。同时管理人员必须具有相关业务和档案专业的知识基础, 能够帮助建立放射工作健康档案以及建立科学系统、分析信息, 对相关人员进行健康指导, 消除他们在从事放射诊疗工作中对职业病的恐惧。

3.6 在健康档案管理中落实 PDCA 模式

PDCA 管理是针对工作的质量目标按规划、执行、检查与改进行动来进行活动, 以确保目标达成, 并进而促使品质持续改善。目前放射工作人员健康档案管理工作已经开展, 但对于在工作中碰到监督管理上的问题应积极寻求改进, 主管部门应向医院有关领导与上级行政部门反应, 向有关科室及人员反馈, 落实改进内容, 实现更高要求、更为科学的健康档案。

放射工作人员的健康档案管理工作具有重要意义, 只有规范建立健康档案, 才能发现异常, 为动态管理和科学治疗提供保障^[5]。因此在医院实际的档案管理工作中也应不断地改进, 真正实现科学、规范管理。

· 作者声明本文无实际或潜在的利益冲突。

参考文献:

- [1] 周献锋, 余宁乐. 浅谈放射工作人员职业健康管理档案的建立[J]. 中国职业医学, 2009, 36(2): 147-148.
- [2] 郑庆梅. 试论健康管理[J]. 现代预防医学, 2007, 34(8): 1504-1505.
- [3] 蔡桂萍, 张萍, 阙辉. 职业病防制机构对放射工作人员健康监护档案管理探讨[J]. 中国当代医药, 2011, 18(14): 139/147.
- [4] 武静. 加强医院放射防护管理的体会[J]. 中华医学研究杂志, 2005, 5(12): 1317-1319.
- [5] 张志东. 放射工作人员健康监护档案管理探讨[J]. 中外健康文摘(新医学学刊), 2007(5).

(收稿日期: 2011-10-18)

(英文编审: 汪源; 编辑: 张晶; 校对: 葛宏妍)