

《职业卫生技术服务机构工作规范》落实情况及其思考

魏新明, 姜素霞, 邹兵, 肖寒, 姜鸣

摘要: 通过参加服务机构资质评审、工作规范落实专项检查和技术报告审查等方式, 对国家安全生产监督管理总局印发的《职业卫生技术服务机构工作规范》在部分职业卫生技术服务机构的落实情况进行调查。调查发现工作规范在服务机构中的学习宣传以及在质量体系文件中的体现情况较好, 落实情况总体尚属满意, 有效地促进了职业卫生技术服务的质量提高, 但在服务业绩、信息公开、危害因素识别与现场采样管理、参加外部能力验证等方面仍存在部分不足。建议明确业绩要求, 建设统一的信息管理系统, 加强专项监督检查, 细化工作规范的部分条款要求, 以切实促进职业卫生技术服务工作的质量。

关键词: 职业卫生; 技术服务机构; 工作规范; 落实; 思考

Implementation and Consideration of Work Specification in Occupational Health Technical Service Agencies WEI Xin-ming, JIANG Su-xia, ZOU Bing, XIAO Han, JIANG Ming (Monitoring Laboratory, SINOPEC Qingdao Research Institute of Safety Engineering, Qingdao, Shandong 266071, China) • The authors declare they have no actual or potential competing financial interests.

Abstract: Through attending service agency accreditation, special inspection on the work specification, and technical report examination, the implementation conditions of the *Work Specification in Occupational Health Technical Service Agencies* were investigated in selected service agencies. The specification was well publicized in the included service agencies and expressed in quality system documents, indicating satisfactory implementation conditions, which effectively promoted the quality of occupational health technical service, though service performance, information publication, hazard identification, field sampling management, and participation in external proficiency tests required further improvement. Therefore, it is suggested to clarify performance requirements, establish a unified information management system, strengthen special supervision and inspection, and elaborate the requirements of a part of items in the work specification, so as to effectively improve the quality of occupational health technical service.

Key Words: occupational health; technical service agency; work specification; implementation; consideration

2014年4月14日, 国家安全生产监督管理总局(以下简称总局)印发了《职业卫生技术服务机构工作规范》(安监总厅安健〔2014〕39号)^[1](以下简称工作规范)。工作规范共分为23条, 从职业卫生技术服务机构(以下简称服务机构)及人员应遵循的行为准则、人员要求、业绩要求、信息公开、委托检测、质量管理到现场调查、采样过程、评价过程、报告内容等均给出了明确的规定。工作规范颁布一年多来, 有效地指导了各地职业卫生技术服务机构开展和改进技术服务工作, 但在落实工作规范的过程中, 也存在一定的问题, 值得加以讨论。本文以12家国内职业卫生

技术服务甲级机构(以下简称甲级机构)和20家职业卫生技术服务乙级机构(以下简称乙级机构)为调研对象, 分别占目前国内甲级机构的15.0%和乙级机构的2.5%。两级服务机构中均包含各级疾病预防控制中心、职业病防治院(所)等卫生系统单位, 以及企业职防机构和各类检测公司。通过参加各级机构资质评审、总局及地方省市安全生产监督管理局组织的对服务机构落实工作规范的专项检查以及建设项目职业病危害评价报告评审等方式, 获取服务机构落实工作规范的情况, 调查工作规范的要求在机构活动中的体现及程度。

DOI: 10.13213/j.cnki.jeom.2016.15260

[作者简介] 魏新明(1978—), 男, 硕士, 高级工程师, 研究方向: 作业场所安全、健康和环境检测技术, E-mail: weixm.qday@sinopec.com

[作者单位] 中国石油化工股份有限公司青岛安全工程研究院监测检验室, 山东 青岛 266071

1 工作规范落实情况

1.1 工作规范在技术工作中的落实情况

工作规范的第一条为制定依据, 第二条为人员准则, 不予评述。对其余技术要求条目落实情况的调

查结果显示如下方面落实较好:人员要求方面基本能做到持证上岗;委托检测方面基本以自行检测为主;质量体系方面及时按照规范内容精神进行修订;资质维护方面持续投入重视发展;合同评审方面有据可查;资料确认方面注重收集较为翔实;工作日写实方面内容规范可见留证记录;检测计划方面逐步成型;评价质量控制方面可做到多级审核、技术报告内容完整规范、档案保存齐全,指导整改内容在报告中均有体现。同时这些落实较好的方面也存在一些需要注意和提高的地方,分别表现在:人员要求方面工程技术人员相对缺乏;委托检测方面委托部分没有被服务单位的书面同意;质量体系方面未将规范纳入编制依据和不同版本混用;资质维护方面部分县级卫生机构人员不能满足要求;资料确认方面缺少被服务单位的签字或盖章确认,工作日写实翔实性欠缺不利于还原,检测计划普遍缺少拟采样时段;评价质量控制方面存在修改记录痕迹未保留;技术报告方面缺少样品描述和判标表述不规范;档案保存方面缺少索引目录;指导整改方面多原则性建议,少针对性意见。

落实情况问题较多集中在:服务业绩方面非营利机构的积极主动性有待调动;信息公开方面各自为政和选择性公布,危害识别辨识不全如无职业限值的欠缺考虑;现场采样方面工况记录不详和未知物定性能力欠缺;样品管理方面编号唯一性不严谨和超出保存时限;样品检测方面表现在标准曲线超期使用且未验证和数据换算谬误;质量控制方面参加外部质控不能覆盖检测范围和频次较低;评价要求方面对识别但未检测出的危害因素未给出理由以及防护设施效果评价不充分。

1.2 工作规范在不同地域机构的落实情况

本文中调查的甲级机构分布于辽宁、北京、河北、山西、新疆、山东、上海、江苏、浙江、广东等省市,总体落实情况以北京、山东和江浙沪地区较好,表现在紧跟总局文件精神,专家交流频繁,措施到位,对服务质量的提升理念强烈。本文中调查的乙级机构均为同一省内机构,未见落实情况随地域不同而造成的明显差异,原因可能与地域接近、整体发展水平相当有关。

1.3 工作规范在不同级别机构的落实情况

本文调查了12家甲级机构和20家乙级机构,总体落实情况甲级机构明显好于乙级机构,表现在现场

写实翔实、样品保存流转规范、检测质量体系运行有效性较好。乙级机构之间的落实情况差异明显大于甲级机构,部分乙级机构落实执行较好,与甲级机构不相上下,但同时也存在落差较大的机构。

2 工作规范落实的思考

2.1 工作规范落实经验

从调查内容来看,工作规范的总体落实情况中,落实较好的方面和问题较多的方面分别占技术要求条目的62%和38%。落实较好的原因在于规范的条文具体、指导性强;服务机构内部宣传贯彻有力,对相关内容上墙张贴,质量体系也进行改版或修订,与时俱进;监管机构开展的专项检查督促有力。

2.2 工作规范落实不足的原因

第一,非营利性的疾病预防控制中心等卫生系统机构由于实行政府全额拨款事业单位的管理模式和收支两条线的经费支持方式,工作量与工资收益不挂钩,导致其提供服务的主动性大大下降。从调研情况看,其业绩一般比同样规模的营利性的民营卫生服务机构低一个数量级,这一问题也在其他报道中有过充分体现^[2-3]。而疾病预防控制中心等卫生系统机构又集中了大批高素质、经验丰富的人员和较强的仪器设备力量,如何充分调动此类非营利性事业单位参与职业卫生技术服务工作的积极性,是落实工作规范中业绩要求部分的难点,也是由来已久的问题^[4]。第二,目前各级监管机构的信息系统建设进度不一,缺乏统一发布平台。第三,激烈的市场竞争使服务价格不断拉低,部分服务机构特别是部分自负盈亏的服务机构简化服务程序、现场调查描述不详细、采样简化省略、危害因素识别不全等现象不同程度的存在。第四,目前分会或其他机构组织的能力验证活动多为自愿参加或仅要求甲级机构必须参加,对乙级机构未有规定。

2.3 工作规范落实的建议

为将工作规范落到实处,促进职业卫生工作发展,建议明确各级机构每年应完成的业绩,并通过政府购买服务、科研政策倾斜等措施,充分调动非营利性技术机构的积极性;在各地监管机构信息系统建设经验^[5]的基础上,出台统一的信息系统要求,将企业和机构信息、报告备案等进行规范化管理;监管机构依据有关规定^[6-7]持续开展专项的督促检查,或将工作规范内容纳入年度监督检查范围内,以随机抽取报告并对照企业现场对危害因素识别、采样情况等进

行核查的方式,通过促进机构工作规范化来抵制低价过度竞争;四是细化工作规范要求,对服务机构参加外部能力验证的范围和频次加以明确。

3 结语

通过调研可见,工作规范由于条文具体、要求明确,加之监管督查有力,显著提高了相关技术工作的质量,工作规范总体落实情况较好。同时,存在非营利性机构服务业绩不足、信息公开渠道不畅、现场采样简化、外部能力验证较少等问题。在今后工作中,应着重考虑调动非营利性机构的工作积极性,尽快建立统一的信息公开和管理系统,持续做好专项监督检查,重点关注危害因素识别的全面性和数据的真实性,并细化能力验证频次范围,以切实促进职业卫生技术服务工作的开展与提升。

·作者声明本文无实际或潜在的利益冲突。

参考文献

- [1] 国家安全生产监督管理总局.国家安监总局办公厅关于印发职业卫生技术服务机构工作规范的通知(安监总厅安健〔2014〕39号)[EB/OL].(2014-04-24)[2015-06-25].

http://www.chinasafety.gov.cn/newpage/Contents/Channel_5916/2014/0424/233649/content_233649.htm.

- [2] 田雨来,常秀丽,周志俊.上海市职业卫生技术服务机构发展思考[J].中国职业医学,2013,40(5):447-448,452.
- [3] 张海东,曲玮,王辉,等.某省职业卫生技术服务机构现状与对策[J].公共卫生与预防医学,2015,26(3):128-129.
- [4] 闫革彬,钱旭东.现阶段疾病预防控制中心职业卫生工作模式之管见[J].环境与职业医学,2008,25(3):273-274.
- [5] 周艳琴,朱素蓉,陈春晖,等.上海市职业卫生监督管理模式探讨[J].环境与职业医学,2010,27(1):49-51.
- [6] 国家安全生产监督管理总局.职业卫生技术服务机构监督管理暂行办法(国家安监总局令第50号)[EB/OL].(2012-04-27)[2015-06-25].http://www.gov.cn/gongbao/content/2012/content_2210107.htm.
- [7] 国家安全生产监督管理总局.国家安监总局办公厅关于进一步做好职业卫生监管相关工作的通知(安监总厅安健函〔2014〕161号)[EB/OL].(2014-11-25)[2015-06-25].http://www.chinasafety.gov.cn/newpage/Contents/Channel_6288/2014/1125/243335/content_243335.htm.

(收稿日期:2015-04-02)

(英文编辑:汪源;编辑:郑轻舟;校对:葛宏妍)

【告知栏】

《环境与职业医学》杂志 ISSN 更改为 2095-9982

根据国际标准连续出版物号(International Standard Serial Number, ISSN)编码系统中国国家中心通知,《环境与职业医学》杂志 ISSN 编号由2015年3月5日起变更为 ISSN 2095-9982。